

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Дата последнего обновления: 27 ноября 2024 года.

1. Термины и определения

- 1) Исполнитель – ИП Калашников Виталий Сергеевич, ИНН 261706691771, ОГРНИП 324265100143530, admin@diamondworld.pro;
- 2) Пользователь – физическое дееспособное лицо, которое акцептовало настоящее Соглашение;
- 3) Проект – идентифицированное место в сети Интернет, в котором располагается информация, оформленная и структурированная определённым образом;
- 4) Соглашение – настоящее пользовательское соглашение, которое содержит перечень норм и правил, на основании которых функционирует Проект, а также происходящего все процессы взаимоотношений между Исполнителем и Пользователем;
- 5) Сайт – информационный ресурс, расположенный по адресу <https://diamondworld.pro/> и его поддоменах;
- 6) Ресурсы – информационные ресурсы, которые расположены в социальных сетях ВКонтакте (<https://vk.com/diamondworld>) и Телеграмм (https://t.me/dw_main);
- 7) Администратор – пользователь, который наделен или частично наделен полномочиями Исполнителя и является представителем Исполнителя;
- 8) Руководитель – пользователь, который частично наделен полномочиями Исполнителя;
- 9) Модератор – пользователь, которые наделен полномочиями, отвечающий за соблюдение Пользователями установленных правил и норм поведения;
- 10) Услуга – определенное действие или деятельность, которые Исполнитель осуществляет для удовлетворения Пользователя;
- 11) Правила проекта – совокупность правил, регулирующих нормы поведения Пользователей, расположенный по адресу <https://diamondworld.pro/rules>.

2. Общие положения

1.1 Настоящим Исполнитель предлагает для дееспособного физического лица (далее – Пользователь), использовать услуги, предоставляемые на сайте <https://diamondworld.pro/> (далее – Проект) на условиях настоящего пользовательского соглашения (далее – Соглашение).

1.2 Настоящее Соглашение определяет порядок и использования материалов и ресурсов, размещенных в сети Интернет по адресу <https://diamondworld.pro/> и его

поддоменах Пользователем данного Сайта. Использование Пользователем Сайта означает, что они безоговорочно принимают и обязуются соблюдать все условия настоящего Соглашения.

1.3 Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, то есть содержит все существенные условия соглашения, заключаемого между Исполнителем и Пользователем.

1.4 Согласие с Соглашением осуществляется действиями Пользователем, свидетельствующими об акцепте, в том числе, но не ограничиваясь, посредством регистрации на сервере (создание аккаунта), использование Сайта и связанных с ним страниц в сети Интернет, скачивания ресурсов, размещенного на сайте Проекта, любым иным способом, свидетельствующим о желании Пользователя воспользоваться услугами Исполнителями.

1.5 Настоящее Соглашение не может быть отозвано.

1.6 Пользователь при совершении акцепта подтверждает, что он является полностью дееспособным лицом, является совершеннолетним лицом или согласовал заключение настоящего договора со своими законными представителями и обладает возможностью по закону совершать юридические действия. В случае совершения обмана со стороны Пользователя Исполнитель не несет ответственность и руководствуется пунктом 1.6 настоящего Соглашения, за исключением норм, которые регламентируются Гражданским Кодексом Российской Федерации.

1.7 Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте и Форуме и поддоменах Проекта являются интеллектуальной собственностью Исполнителя

3. Предмет Соглашения

1.1 В соответствии с настоящим Соглашением Исполнитель предоставляет Пользователю услуги по использованию Проекта:

1.1.1 Предоставление возможности использовать Сайт <https://diamondworld.pro/>;

1.1.2 Предоставление возможности использовать форум Проекта <https://forum.diamondworld.pro/>;

1.1.3 Скачивание программного обеспечения, размещенного на сайте <https://diamondworld.pro/> и его поддоменах;

1.1.4 Иные услуги, представленные на сайте <https://diamondworld.pro/> в момент запроса услуги Пользователем, если иная информация не содержится на данном сайте.

4. Права и обязанности Исполнителя

4.1. Исполнитель имеет право в любое время изменять, дополнять и исключать перечень, стоимость предоставляемых платных Услуг, ограничивать их продажу или распространение среди Пользователей.

4.2. Исполнитель по своему усмотрению руководит и регламентирует порядок работы своего Проекта.

4.3. Исполнитель обладает правом назначать или отстранять представителей своего проекта по своему усмотрению без уведомления Пользователя. Порядок назначения и отстранения представителей своего Проекта определяет по своему усмотрению.

4.4. Исполнитель имеет право по собственному усмотрению в любое время модифицировать техническую часть Проекта. Исполнитель оставляет за собой право уведомления Пользователя о модификации или изменении технической части.

4.5. Исполнитель имеет право устанавливать, изменять или дополнять, исключать любую информацию (за исключением настоящего Соглашения) в любое время без уведомления Пользователя.

4.6. Исполнитель имеет право передавать ряд полномочий по модерированию своего Проекта Руководителю отдела модерации, а также предоставлять ему право по передаче своих полномочий Модераторам с целью осуществления модерации Проекта.

4.7. Исполнитель имеет право уведомлять Пользователя о нарушении настоящего Соглашения через Администратора с целью применения санкций в отношении Пользователя.

4.8. Исполнитель в праве устанавливать порядок организации проекта по своему усмотрению.

4.9. Исполнитель имеет право проводить конкурсы или поощрять Пользователей по своему усмотрению.

4.10. Исполнитель обязуется информировать в соответствии с настоящим Соглашением Исполнителя об изменениях, дополнениях настоящего Соглашения через свою официальную группу ВКонтакте (<https://vk.com/diamondworld>) и Телеграмм (https://t.me/dw_main).

4.11. Исполнитель обязан на условиях, изложенных в настоящем Соглашении, предоставить возможность Пользователю получать услуги Исполнителя.

5. Права и обязанности Пользователя

5.1. Пользователь имеет право использовать Проект исключительно в некоммерческих, личных целях в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

5.2. Пользователь обязуется уважительно и корректно относиться к другим Пользователям проекта:

5.2.1. Пользователь обязуется не использовать ненормативную лексику, не угрожать насилием и физической расправой за пределами Проекта;

5.2.2. не распространять каким-либо образом материалы, пропагандирующие, либо выражающие неприятие или ненависть к какой-либо религии, культуре, расе, нации, народу, языку, политике, идеологии или общественному движению;

5.2.3. не рекламировать порно-сайты, наркотики и ресурсы, содержащие подобную информацию;

5.2.4. не совершать иные действия, нарушающие действующее законодательство Российской Федерации.

5.3. Пользователь имеет право получить помощь от Исполнителя, если эта помощь находится в пределах допустимого и в силах Исполнителя через официальную поддержку Проекта (<https://forum.diamondworld.pro/>).

5.4. Пользователь не вправе ограничивать доступ других Пользователей к Проекту или препятствовать другим Пользователям в использовании Проекта

5.5. Пользователь соглашается, что в случае нарушения им своих обязанностей, Исполнитель вправе в любой момент применить к нему санкции, выражающиеся в запрете Пользователю использовать Проект, либо использовать к нему иные методы воздействия: предупреждение, временное блокирование использования Проекта или отдельных его функций, требование о возмещении убытков и иные действия.

5.6. Пользователь соглашается, что будет соблюдать правила ведения игрового процесса внутри Проекта и на его ресурсах, которые указаны на официальном сайте Исполнителя (<https://diamondworld.pro/>).

5.7. Пользователь обязуется не проводить антирекламу Проекта, как на самом Проекте, так и вне его.

5.8. Пользователь обязан не нарушать права интеллектуальной собственности Исполнителя в отношении Проекта или каких-либо составляющих Ресурсов Исполнителя, в частности, Пользователь не имеет права копировать, транслировать, рассылать, публиковать и иным образом распространять и воспроизводить материалы (текстовые, графические, аудио-видео), находящиеся на Ресурсах Исполнителя, без письменного согласия Исполнителя или его представителей.

5.9. Пользователь обязан подчиняться законным требованиям Исполнителя или его представителей (модераторов или иных представителей), а в случаях, если Пользователь нарушает настоящий пункт, Исполнитель (или его представители) имеет право применить санкции в отношении Пользователя.

5.10. Пользователь понимает, что несет ответственность за всю информацию и материалы, размещаемые им на сайте. Информация и материалы, предоставляемые Пользователем, не должны нарушать действующего законодательства, включая закон об авторском праве и смежных правах. В случае если предоставленные Пользователем

материалы (информация) вступают в противоречие с действующим законодательством, вся ответственность за нарушение целиком и полностью ложится на Пользователя. Исполнитель и его представители, а также создатели сайта за информацию и материалы, предоставленные Пользователями, никакой ответственности не несут.

5.11. Пользователь имеет право на изменение своего пароля неограниченное число раз. При этом Пользователь обязан самостоятельно обеспечивать сложность и секретность своего пароля и иных необходимых данных. Пользователь также несет ответственность за неразглашение своего логина и пароля, а также все риски (убытки), связанные с возможным разглашением.

5.12. Пользователь имеет право обжаловать принятые решения модераторами портала через официальный форум Проекта (<https://forum.diamondworld.pro/forums/appeal/>).

5.13. Окончательное решение по принятым санкциям в отношении Пользователя со стороны Исполнителя может вынести сам Исполнитель или его представитель (Администратор).

6. Ограничение ответственности Исполнителя

6.1. Бездействие со стороны Исполнителя, в случае нарушения Пользователем либо третьими лицами положений настоящего Соглашения, не лишает Исполнителя права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Исполнителя от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений со стороны Пользователя.

6.2. Исполнитель не несет ответственность за причиненным ущербом компьютеру или программному обеспечению (далее – ПО) Пользователя при использовании или попытке использования Проекта.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования либо невозможности использования портала; несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя; заявлений или поведения любого третьего лица на Проекте.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за высказывания Пользователя, произведенные или опубликованные на Ресурсах Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за поведение Пользователя на Ресурсах Исполнителя, неуважительное отношение к другим Пользователям Проекта.

6.5. Исполнитель не несет ответственность за утерю игрового аккаунта Пользователя на Проекте Исполнителя. Однако Исполнитель обязуется осуществить помощь в возврате игрового аккаунта при подтверждении факта владения игрового аккаунта Пользователем за установленную денежную сумму Исполнителем. Пользователь имеет право не пользоваться настоящим пунктом.

6.6. Исполнитель не несет ответственности за неполное, неточное, некорректное указание Пользователем своих данных при создании учетной записи на Проекте.

6.7. Исполнитель не несет ответственности за наличие возможностей у Пользователя к доступу в Интернет, за качество услуг провайдеров сети Интернет, с которыми у Пользователя заключены соглашения о предоставлении услуг по доступу к сети Интернет.

6.8. Исполнитель не осуществляет обмен игровых ценностей, полученных посредством получения Пользователем Услуг Исполнителя, а также игровых валют на наличные, электронные или безналичные деньги.

6.9. Исполнитель не гарантирует, что Проект будет удовлетворять требованиям Пользователя.

6.10. Исполнитель не гарантирует, что использование Портала, доступ к Ресурсам Исполнителя, а также Услуги будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.

6.11. Исполнитель не гарантирует, что результаты, которые могут быть получены с использованием Проекта, Услуг, будут безошибочными.

6.12. Исполнитель не гарантирует, что качество какой-либо Услуги или информации, полученной с использованием Проекта, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

7. Оплата услуг со стороны Пользователя и политика возвратов при осуществлении Услуг у Исполнителя

7.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с действующими ценами и прописаны на Сайте проекта.

7.2. Стоимость Услуги может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке без уведомления Пользователя.

7.3. Способы оплаты Услуги указаны при оформлении платежа.

7.4. Исполнитель при осуществлении продажи и предоставления Услуг обязан осуществлять ряд мер и выполнять ряд обязанностей предусмотренные настоящим разделом.

7.5. Исполнитель обязан указывать на Сайте приобретения услуг для Пользователя информацию о том, если товар является невозвратным.

7.6. Исполнитель осуществляет помощь Пользователю по вопросам оказания услуг через техническую поддержку Исполнителя (<https://help.diamondworld.pro/>).

7.7. В случаях, если Пользователю не поступил оплаченный товар или Услуга, он имеет право обратиться к Исполнителю через техническую поддержку для предоставления оплаченной услуги или товара. В данном случае Пользователь не имеет право требовать возврата средств.

7.7.1. Пользователь обязан предоставить полноценную и верную информацию по приобретенной Услуге или товару Исполнителю с целью подтверждения оплаты услуги или товара, а Исполнитель в свою очередь обязан в течении 14 суток (разумный срок) проверить и осуществить выдачу товара или услуги Пользователю в случае подтверждения предоставленной информации Пользователем Исполнителю.

7.7.2. Полноценной и верной информацией являются такие данные как, номер платежных данных, игровое название аккаунта (далее – никнейм), дата и время осуществления платежа по московскому времени, и иная информация, которая была истребована представителями Исполнителя.

7.8. Пользователь не имеет право потребовать возврат средств за Услугу или товар, если Пользователь уже воспользовался услугой или уже товар был использован или израсходован.

7.9. Исполнитель не обязан возвращать купленный Пользователем у Исполнителя товар или Услугу, если товар или Услуга были утеряны в связи с техническими проблемами на портале, либо иными форс- мажорными ситуациями.

7.9.1. Исполнитель не обязан возвращать купленный Пользователем у Исполнителя товар или Услугу, если товар или Услуга были утеряны в ходе совершенной ошибки со стороны Пользователя.

7.10. Пользователь перед оплатой услуги обязан проверить указанную информацию, поскольку в случае указания неверной информации, Исполнитель не несет за это ответственность и не обязан осуществлять возврат средств.

7.11. В случае технического сбоя со стороны платежной системы, а именно, двойное списание средств или списание иной суммы, которая не была указана в платежном документе (перед оплатой услуги или товара), Пользователь обязуется обратиться с соответствующим запросом о возврате средств к Исполнителю, а Исполнитель в свою очередь обязуется проверить указанный запрос и осуществить возврат лишних списанных денежных средств при подтверждении соответствующего факта в разумные сроки.

7.12. Исполнитель, в случаях, когда осуществляет процесс возврата денежных средств, обязуется вернуть денежные средств на те платежные данные Пользователя, которые были указаны при оплате услуг или приобретении предметов.

8. Представители Исполнителя и их права, обязанности и полномочия

8.1. Исполнитель обладает правом назначать своих представителей и передавать им часть своих полномочий в соответствии с настоящим Соглашением.

8.2. Настоящим Соглашением определяется два единственных представителей Исполнителя – Администратор Проекта Кивгила Никита Андреевич и Руководитель отдела Модерации Рётся Эрно Эрнович.

8.3. Порядок исполнения настоящего соглашения представителями определяется внутренней инструкцией Исполнителя и не предоставляется для ознакомления Пользователям.

9. Информация об Исполнителе

ИП Калашников Виталий Сергеевич

ОРГНИП: 324265100143530

ИНН: 261706691771

Адрес электронной почты: admin@diamondworld.pro